

# パソコン修理ご利用規約

## 第1条 規約の適用

本規約は、パソコンの修理依頼者（以下「お客様」）が、パソコンマイスター（エーペックス株式会社以下「弊社」）に修理や修理に関連する作業（以下「本サービス」）を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が弊社に本サービスを依頼いただく際は、本規約に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

本規約は予告なく変更することがあり、変更前に本サービスをお申し込みいただいたお客様にも変更後の規約が適用されます。

本規約は、弊社ホームページの申込書にある同意欄に署名いただいた時点で成立とし、署名のないものは本サービスを提供できません。

本規約にない事項については、個別の規定を定める場合があります。別途協議の上これを定めることとします。

## 第2条 修理の目的

お客様のパソコンなどの機器が故障した際、それらの基本機能、性能の回復、修復、維持することを目的として本サービスを提供します。

依頼品の事前点検の結果、その状況状態によって本サービスの提供ができない場合があります。

## 第3条 依頼対象者

お客様は、本サービスを依頼された機器全てをお客様の所有であることを、弊社に対して保証するものとします。第三者から異議などがあった場合にはお客様の責任と負担において解決し、弊社には一切迷惑などをかけないものとします。

## 第4条 サービスの提供

本サービスの提供料金は、弊社ホームページの料金表を適用しますが、依頼された機器の状態によっては見積り内容や金額が変更になる場合があります。本サービス完了後、住所の相違、受領拒否、連絡不可などで依頼品をお客様へお送りできない場合、完了後 30 日間の保管期限の経過をもって依頼品の所有権を放棄したとみなし、弊社所有物とさせていただきます。

## 第5条 見積り有効期限

弊社から見積り連絡後、有効期限は 15 日とし、その間返答がなかった場合は着払いにて返送いたします。

## 第6条 サービス料金の支払い

サービス料金は、本サービス提供の前にお支払いいただきます。

お支払いは、銀行振込みとクレジットカード決済をお選びいただけます。

銀行振込みの場合、振込み手数料はお客様のご負担となります。

## 第7条 修理保証

本サービス完了後3ヶ月の保証期間を設けておりますので、修理前と同じ故障内容で使用した部品の初期不良による不具合が起きた場合は無料で再修理を行います。

違う部分の故障、故意の故障、お客様自身での改造、災害などによる故障に関しては保証対象外とします。

メーカー保証や独自保証については本規約には適用されません。

## 第8条 損害賠償

対象機器の修理に関して、弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、弊社の責任は対象機器の価値に相当する金額を上限とします。なお対象機器の価値は、減価償却後の残存価値、または現在市場で販売されている同等の性能の商品価格を基準として算出するものとします。

## 第9条 修理期間

部品の在庫状況、故障内容、混雑状況によって修理の期間は異なります。

見積りで提示させていただく修理期間は目安となります。

## 第10条 交換用部品

個体差などにより若干の色合いの違いなどがございます。

互換品を使用する場合等、全てが同じにならない場合があることをご理解下さい。

## 第11条 配送

配送時のデータ破損や外装の破損については、弊社では責任を負い兼ねます。

ヤマト運輸のパソコン宅急便などでの発送をお願いいたします。

宅配サービスご利用の際、交通事情、悪天候等により、ご指定いただいた配達日時より遅延する場合があります。

## 第12条 送料

往復分の送料をお客様にご負担いただきます。（送料無料サービス適用の場合を除く）

返送時の送料については、弊社既定の料金で計算するものとし、機器の送付時、お客様が受け取りできずに宅配業者の保管期限が超過した場合は、再配送時の送料が加算されます。

#### 第13条 キャンセル

修理途中の作業キャンセルは原則としてできません。

止むを得ない事情により作業キャンセルした場合、作業費用・部品代金を頂戴いたします。

また作業完了報告後のキャンセルはできません。

#### 第14条 ハードディスク上のデータ

発送時におけるデータの破損、紛失などのデータ保証はできません。

また、元のパソコンに入っていたデータの存在有無については弊社では保証できません。

修理依頼前には必ずデータのバックアップをお取り下さい。

修理の際にお客様のパソコン内にあるデータを閲覧することはありません。

(データ取り出し、データ救出、ウィルスチェック、HDD 関連修理などデータ関連作業をした場合を除く)

#### 第15条 機密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正な管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約に基づき本業務の全部または一部を弊社の選定した協力会社へ委託する場合、本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用致しません。

#### 第16条 合意管轄

お客様と弊社との関係につきましては日本国憲法や法律が適用されるものとしします。

本規約に関しお客様と当店の間に関係が生じた場合、当店所在地を管轄する裁判所を専属的管轄裁判所とします。

#### 第17条 個人情報の取扱い

本修理等業務で知り得たお客様の業務上の秘密情報・プライバシー、個人情報は弊社のアフターサポート等の為に保管し、他に開示しないものとしします。